

ショートステイ利用について

日頃より、ショートステイサービス更科ホームに対し、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
この度は、ショートステイ利用をご検討していただきまして、誠にありがとうございます。ご利用に際しましては、ショートステイのお部屋に限りがございますので、みなさまからご予約をいただいております。ご担当されておりますケアマネージャー様とご相談の上、ご連絡いただけましたら幸いです。はじめてご利用をご希望でしたら、下記の準備がありますので、ご了承ください。

ご利用希望

お手数ですが、担当ケアマネージャー様とご相談の上、ご連絡いただけましたら幸いです。その際、ご利用をご希望されている日程を教えてください、空室でしたらご利用可能となりますが、下記の事柄がありますので、ご了承ください。

- 1) ご利用を希望されている方の面接日程調整
- 2) 入所を希望されている方の代理人との契約日程調整
- 3) ご担当ケアマネージャーの利用承認
- 4) ご希望日程の空室確認

※ご利用をご希望されている方の状態により、ご利用を差し控えていただくことがありますので、ご状態を詳しくお聞かせください。

※初回のご利用に際しましては、ご本人様も初めての場所（施設）でもあり、慣れていただくことを念頭に、2泊3日程度からのスタートをお願いしております。

事前の面接

面接につきましては、ご連絡いただきました日から数日以内で、当ホームよりご家族様、もしくは、ご担当されているケアマネージャー様へご連絡させていただきます。

面接に際しましては、ご本人様が所在されている場所へと、当ホームから相談員、介護職員とでお伺いいたします。

大変申し訳ありませんが、下記の方につきましては、来所していただくか、もしくは追加書類の提出をお願いすることがございます。

- 1) 遠方にお住まいの方
- 2) 何等かの事由のより、面会が不可能な方

事前説明・契約

面接の席にて、ご家族様、ご担当ケアマネージャー様が同席していただくことをお願いしておりますので、その席にて事前説明、ショートステイ契約をさせていただきます。

ご利用開始

入所日程につきましては、なるべくご家族様のご希望される日程をご用意いたしますが、満床の場合は、ご利用できませんこと、ご理解、ご了承くださいければ幸いです。